

# BARRIEREFREI LEBEN E.V.

Verein für Hilfsmittelberatung, Wohnraumanpassung und barrierefreie Bauberatung

Vorstand Prof. Dr. P. Runde, Prof. Dr. Ing. Arch. B. Kritzmann, BD i.R. J. Brohm, R. Giese



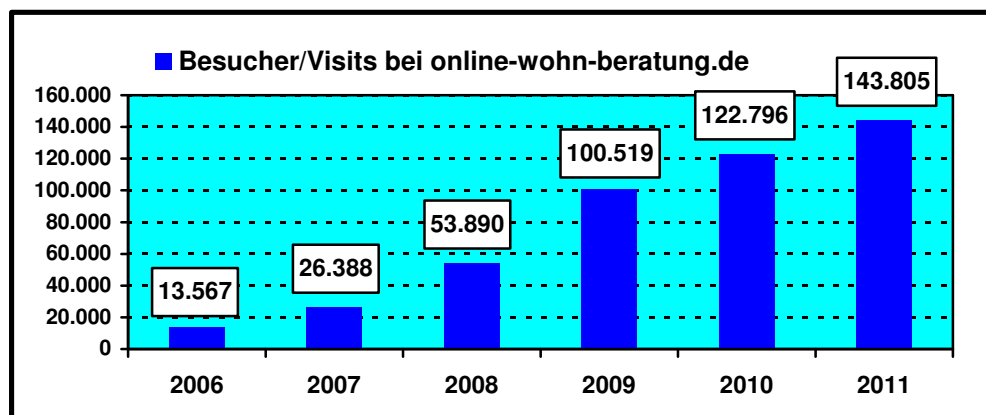
## Zahlen zur Nutzung des Portal [www.online-wohn-beratung.de](http://www.online-wohn-beratung.de)

Der Verein „Barrierefrei Leben“ informiert und berät ältere und behinderte Menschen, die ihre Wohnsituation durch Hilfsmiteileinsatz, Wohnungsanpassung, Umbau oder barrierefreies Bauen verbessern wollen deutschlandweit über das Portal [www.online-wohn-beratung.de](http://www.online-wohn-beratung.de).

Für alle Interessierten, die Fragen zum barrierefreien Wohnen bzw. zum Wohnen im Alter haben, bietet das Portal mehr als 100 Tipps und Lösungsbeispiele für das selbstständige und sichere Wohnen zu Hause. Für Beratungsanfragen über das Internet wurden einfache Formulare entwickelt, die es Ratsuchenden erleichtern, Wohnprobleme darzustellen. Die Ratsuchenden bekommen individuelle Lösungsvorschläge per E-Mail.

In der virtuellen Produktschau zeigen Hersteller und Händler hilfreiche Lösungen.

Entwicklung der Nutzerzahlen:



- Das Portal wird **deutschlandweit genutzt**. Die Nutzer verteilen sich über alle Bundesländer.
- Die Beratung per Online-Anfrageformular ist für alle Altersgruppen interessant. 51 % suchen Lösungen für 60-Jährige und Ältere, 40 % der Anfragen betreffen 19 bis 59-Jährige und 9 % suchen Lösungen für Kinder und Jugendliche.
- Die Ratsuchenden interessieren sich für folgende Themen: **45 %** suchen **Hilfsmittel** für das selbstständige Wohnen, **41 % erkundigen sich nach möglichen Wohnanpassungs- bzw. Umbaumaßnahmen**, **9 %** reichen zur Sichtung **Pläne zum barrierefreien Bauen ein** und 5 % stellen nur Fragen zur Finanzierung.
- Die Onlineberatungsanfragen beziehen sich zu 52 % auf weibliche und zu 40 % auf männliche Personen. 8 % werden gemeinsam von Ehepaaren gestellt.
- Neben Privatpersonen nutzen das Portal: Architektur-/Planungsbüros, Alten-/Pflegeheime, Bauunternehmen, Behindertenhilfe, Beratungsstellen, Ergotherapeuten, Gesundheitszentren, Handwerksbetriebe, Kirchen, Gebäudemanager, Kliniken, Kommunen, Krankenkassen, Sanitätshäuser, Wohnungsbaugesellschaften etc.
- Das Portal ist bei Google mit zentralen Stichwörtern auf den ersten Seiten gelistet.